

# VŠEOBECNÉ A OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO PRODEJ ONLINE LEKCE, POUKÁZKY ČI PERMANENTKY NA WEBOVÝCH STRÁNKÁCH WWW.TRSEJ.CZ

## Článek I. - ÚVODNÍ USTANOVENÍ

### 1. Předmět podmínek

Níže uvedené obchodní podmínky upravují prodej tanečních online lekcí (dále jen online lekce), dárkových poukazů (dále jen poukazy) nebo permanentek na taneční online lekce Trsej.cz (dále jen Kurzy) prostřednictvím webu trsej.cz provozovaným Double Cookies z.s., Havlíčkova 178/2, Beroun 1, 26601, IČ: 06334181 (dále jen Pořadatel) a všechny smluvní vztahy se zákazníky, které z toho vyplývají.

### 2. Smluvní vztahy

Zakoupením online lekce, poukázky či permanentky vzniká tímto přímý smluvní vztah mezi zákazníkem a pořadatelem. Za provedení a splnění nabízených videokurzů je odpovědný pořadatel. Pořadatel si vyhrazuje právo kdykoli změnit ceny, a to bez udání důvodu.

### 3. Způsoby prodeje videokurzů a voucherů

Prodej online lekcí, poukázek či permanentek je zprostředkován prostřednictvím webového portálu trsej.cz. Online prodej vzniká na základě rezervace – tímto se rozumí prodej na základě závazné rezervace prostřednictvím služby třetí strany online platební kartou nebo bankovním převodem provedeným na portálu reservio.cz nebo reenio.cz.

### 4. Ceny a poplatky

Zákazník je povinen, uplatňuje-li nárok na poskytnutí možných nabízených slev, prokázat oprávněnost nároku na poskytovanou slevu pořadatelské osobě před provedením nákupu. Podmínky pro poskytování slev jsou uvedeny na webovém portálu [www.trsej.cz](http://www.trsej.cz), případně na [www.doublecookies.cz](http://www.doublecookies.cz).

## Článek II. - PRODEJ ONLINE LEKCÍ, POUKAZŮ A PERMANENTEK NA LEKCE PROSTŘEDNICTVÍM WEBOVÉHO PORTÁLU

## 1. Popis služby

- a. Službou se pro účely této části obchodních podmínek rozumí prodej online lekce, poukazu či permanentky prostřednictvím webového portálu [www.trsej.cz](http://www.trsej.cz).
- b. Pro poskytnutí služby je třeba korektně zadat a odeslat všechna data potřebná pro provedení rezervace a následně zaplatit příslušnou částku prostřednictvím on-line platby nebo uplatnit předem zakoupenou poukázku či permanentku v rezervační službě [reservio.cz](http://reservio.cz) nebo [reenio.cz](http://reenio.cz) a to před danou online lekcí.

## 2. Přímý prodej online lekce a poukazů – nákup

### prostřednictvím on-line platby

- a. K objednání služby (dále jen objednávka) tímto způsobem, je třeba vytvořit rezervaci konkrétní lekce v daný den a čas. Zákazník je povinen přezkontrolovat správnost a úplnost údajů vyplněných v objednávkovém formuláři. Registrací zákazník souhlasí se začleněním do databází Pořadatele a může být do budoucna e-mailem informován o podobném typu akce, jejíž prodej byl nebo bude zahájen.
- b. Registrovaný zákazník vybírá a nakupuje online lekce, poukázky či permanentky z možných cenových úrovní požadovaného kurzu včetně možných nabízených slev.
- c. Výběrem patřičné lekce na portálech [reenio.cz](http://reenio.cz) nebo [reservio.cz](http://reservio.cz) zákazník odesílá svůj požadavek na vybranou online lekci, poukázku či permanentku. Zákazník je povinen před odesláním požadavku přezkontrolovat správnost vytvořené objednávky. V případě jakéhokoliv problému při koupi online lekce, poukázky či permanentky se zákazník může obrátit na e-mailovou adresu: [info@doublecookies.cz](mailto:info@doublecookies.cz). Odesláním požadavku na vybranou online lekci, poukázku či permanentku se zákazník zavazuje řídit pravidly stanovenými v těchto obchodních podmínkách a reklamačním řádu. Zakoupením služby zákazník souhlasí s provozním řádem Kurzů a zavazuje se jej dodržovat.
- e. Platba realizovaná prostřednictvím internetu má automaticky přidělený svůj variabilní symbol, který je zákazník povinen si uschovat. Variabilní symbol slouží prodejci jako identifikační údaje pro další komunikace ohledně uhrazené online lekce, poukázky či permanentky.

## Článek III. - ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

### 1. Osobní údaje

Osobními údaji se rozumí informace o zákazníkovi, na základě kterých jej lze přímo či nepřímo identifikovat. Pořadatel shromažďuje a uchovává zákazníkem zadané osobní údaje prostřednictvím elektronických nosičů informací v zabezpečeném datovém úložišti. Pořadatel prohlašuje, že chrání osobní údaje v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, v platném znění (dále jen ZoOÚ). Pořadatel je oprávněn pověřit v souladu se ZoOÚ třetí osobu jako zpracovatele osobních údajů. Zákazník poskytuje souhlas s použitím emailového a telefonního kontaktu pro marketingové účely Pořadatele a partnerů kurzů.

### 2. Bezpečnost dat

Pořadatel ani zprostředkovatel nenesou odpovědnost za případné neoprávněné zásahy třetích osob, v důsledku nichž tyto osoby neoprávněně získají přístup k osobním údajům jednotlivých zákazníků a/nebo k příslušnému datovému úložišti kdy tyto údaje neoprávněně použijí, využijí, zneužijí nebo je zpřístupní třetím osobám. Zákazník prohlašuje, že si je vědom rizik pro něho vyplývajících z výše uvedených neoprávněných zásahů třetích osob.

### 3. Záruky Pořadatele.

Pokud má Pořadatel k dispozici informace o zrušení nebo změnění termínu kurzů, bude Pořadatel zákazníky neprodleně informovat zveřejněním těchto informací na webovém portálu [www.trsej.cz](http://www.trsej.cz)

případně [www.doublecookies.cz](http://www.doublecookies.cz). Pořadatel nebude poskytovat žádné náhradní plnění zákazníkovi za ušlý čas či zisk apod., který bude způsoben nekonáním kurzů.

## **4. Podmínky místa konání kurzů**

Zakoupením online lekce, poukázky či permanentky vyjadřuje držitel přístupu na online lekci, poukázky či permanentky souhlas s provozními předpisy místa konání kurzů, pokyny pořadatele a s podmínkami, které se k nim vážou.

## **5. Účinnost všeobecných a obchodních podmínek**

1. Pokud by se stalo některé ustanovení těchto obchodních podmínek neplatným, zůstává platnost ostatních ustanovení nedotčena.
2. Obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 1. 2021

# **REKLAMAČNÍ ŘÁD**

## **Článek I. - Předmět reklamačního řádu**

Reklamační řád stanoví postup zákazníka a pořadatele v případech, kdy přes veškeré úsilí pořadatele, zákazník shledá oprávněný důvod k podání reklamace na kvalitu poskytované služby, tj. prodeje online lekce, poukázky či permanentky.

## **Článek II. - Prodej online lekce, poukázky či permanentky**

1. Prodej online lekce, poukázky či permanentky se realizuje na základě obchodních podmínek pro poskytování služby prodej online lekce, poukázky či permanentky na [Trsej.cz](http://Trsej.cz) (dále jen „obchodní podmínky“). Zakoupením online lekce, poukázky či permanentky vzniká smluvní vztah přímo mezi zákazníkem a pořadatelem kurzů.

Prostředky za zaplacené online lekce, poukázky či permanentky se nevrací, není-li v tomto reklamačním řádu výslovně uvedeno jinak. Zakoupená online lekce, poukázka či permanentka se nevyměňuje. V případě ztráty či poškození se náhradní online lekce, poukázky či permanentky neposkytuje.

## **Článek III. - Nestandardní situace při prodeji online lekce, poukázky či permanentky**

1. Zákazník má právo na podání reklamace nedojde-li k úplnému a k řádnému doručení všech zaplacených položek. Reklamací lze uplatnit pouze v tom případě, kdy zákazník postupoval podle obchodních podmínek. Reklamace se uplatňuje bezprostředně po konání příslušné zarezervované online lekce pomocí mailu [info@doublecookies.cz](mailto:info@doublecookies.cz).

Zákazník je povinen bezprostředně po převzetí online lekce, poukázky či permanentky zkontrolovat správnost uvedených údajů. Na základě okamžité reklamace zákazníka bude reklamovaná online lekce, poukázka či permanentka prostřednictvím systému zrušena a zákazníkovi bude vrácena zaplacená peněžní částka. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel.

## **Článek IV. - Vracení videokurzů či dárkových voucherů**

1. Podmínky pro vracení online lekce, poukázky či permanentky v případě úplného zrušení určuje příslušný pořadatel lekcí do 20 dnů. Zákazníci budou v takovém případě informováni o způsobu

vracení poukázky či permanentky na prodejním místě, na webovém portálu [www.trsej.cz](http://www.trsej.cz), případně [www.doublecookies.cz](http://www.doublecookies.cz) nebo formou odpovědi na dotaz zasláný elektronicky na adresu [info@doublecookies.cz](mailto:info@doublecookies.cz).

Nebude-li v konkrétním případě dle dohody s příslušným pořadatelem online lekce určeno jinak, provádí se vracení online lekce, poukázky či permanentky zakoupených prostřednictvím prodejního místa, a to na takovém prodejním místě, na kterém zákazník online lekce, poukázky či permanentky zakoupil = zaplatil. Nebude-li v konkrétním případě dle dohody s příslušným pořadatelem kurzů určeno jinak, zajišťuje vracení online lekce, poukázky či permanentky v případě online lekce, poukázky či permanentky zakoupených prostřednictvím internetové on-line platby, pořadatel.

## **Článek V. - Účinnost reklamačního řádu**

Reklamační řád je závazný pro zákazníka a pořadatele. Reklamační řád je vypracován v souladu s českým právním řádem, zejména zák. č. 40/1964 Sb., ve znění pozdějších předpisů (občanský zákoník), zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů. Reklamující souhlasí s tím, že pořadatel vede jeho osobní údaje uvedené v reklamačním listě ve své evidenci po dobu pěti let od vyřízení reklamace.

Reklamační řád nabývá platnosti a účinnosti dne 1. 1. 2021

# **SOUHLAS SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ A INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

## **ZÁKLADNÍ SHRNU TÍ**

Tento souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů dáváte společnosti Double Cookies z.s., Havlíčkova 178/2, Beroun 1, 26601, IČ: 06334181 pro účely zasílání obchodních sdělení (marketingových nabídek) a pro činění jiných marketingových aktivit vůči Vaší osobě. Tento Váš souhlas můžete kdykoliv odvolat a obchodní sdělení Vám pak nebudou dále zasílána. Podrobnější informace o zpracování Vašich osobních údajů naleznete níže.

## **1. TOTOŽNOST A KONTAKTNÍ ÚDAJE SPRÁVCE**

1.1. Správcem Vašich osobních údajů je obchodní společnost Double Cookies z.s., Havlíčkova 178/2, Beroun 1, 26601, IČ: 06334181.

1.2. Kontaktní údaje správce jsou následující: adresa pro doručování Double Cookies z.s., Havlíčkova 178/2, Beroun 1, 26601, adresa elektronické pošty [info@doublecookies.cz](mailto:info@doublecookies.cz).

1.3. Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů.

## **2. PRÁVNÍ ZÁKLAD ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

2.1. Právním základem zpracování Vašich osobních údajů je Váš souhlas dávaný tímto správcem ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. a) Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „nařízení“).

## **3. ÚČEL ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

3.1. Účelem zpracování Vašich osobních údajů je zasílání obchodních sdělení a činění jiných marketingových aktivit správcem vůči Vaší osobě.

3.2. Ze strany správce nedochází k automatickému individuálnímu rozhodování ve smyslu čl. 22 nařízení.

## **4. DOBA ULOŽENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

4.1. Doba, po kterou budou Vaše osobní údaje správcem uloženy, je 15 let od ukončení smluvního vztahu, nejdéle však do odvolání Vašeho souhlasu se zpracováním osobních údajů (pro tento účel zpracování).

## **5. DALŠÍ PŘÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

5.1. Správce Vaše osobní údaje předává jmenovanému zpracovateli osobních údajů, jímž je poskytovatel rezervačního systému Reservio, s.r.o.", se sídlem v Hlinky 995/70, Staré Brno, 603 00 Brno, Česká republika, případně Reenio.cz provozovaným GARVIS Solutions s.r.o., sídlem Ostrava, Technologická 376/5, PSČ 708 00, IČ 28659058

5.2. Správce nemá v úmyslu předat Vaše osobní údaje do třetí země (do země mimo EU) nebo mezinárodní organizaci.

## **6. PRÁVA SUBJEKTU ÚDAJŮ**

6.1. Za podmínek stanovených v nařízení máte právo požadovat od správce přístup k Vaším osobním údajům, právo na opravu nebo výmaz Vašich osobních údajů, popřípadě omezení jejich zpracování, právo vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů a dále právo na přenositelnost Vašich osobních údajů.

6.2. Máte právo kdykoli odvolat souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů daný správcem. Tímto však není dotčena zákonnost zpracování Vašich osobních údajů před takovýmto odvoláním souhlasu. Váš souhlas se zpracováním osobních údajů můžete odvolat následujícím způsobem: písemně elektronickou poštou na [info@doublecookies.cz](mailto:info@doublecookies.cz).

6.3. Pokud byste se domníval(a), že zpracováním Vašich osobních údajů bylo porušeno či je porušováno nařízením, máte mimo jiné právo podat stížnost u dozorového úřadu.

6.4. Nemáte povinnost osobní údaje poskytnout. Poskytnutí Vašich osobních údajů není zákonným či smluvním požadavkem a ani není požadavkem, který je nutný k uzavření smlouvy.

6.5. Máte kdykoliv právo vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů pro účely přímého marketingu, včetně profilování, pokud se profilování týká tohoto přímého marketingu. Pokud vznesete námitku proti zpracování Vašich osobních údajů pro účely přímého marketingu, nebudou již Vaše osobní údaje pro tyto účely dále zpracovávány.

V Berouně, dne 1.1.2021

Double Cookies z.s